

PLAN DE VOLUNTARIADO



SALUD ENTRE
CULTURAS

Asociación para el Estudio de Enfermedades Infecciosas

www.saludentreculturas.es
info@saludentreculturas.es

9133680000 ext 7952
722140142
622042564

1. PRESENTACIÓN

2. OBJETIVOS DEL PLAN DE VOLUNTARIADO DE SALUD ENTRE CULTURAS (PVSEC)

2.1 Marco General del PVSEC: Planificación estratégica.

2.2 Objetivos del PVSEC.

3. EL VOLUNTARIADO EN SALUD ENTRE CULTURAS

3.1 Definición del voluntariado en Salud Entre Culturas.

3.2 El papel del personal voluntario en Salud Entre Culturas.

3.3 Perfil genérico del personal voluntario.

4. GESTIÓN DEL PLAN DE VOLUNTARIADO

4.1 Catálogo de proyectos de intervención de acción voluntaria.

4.1.1 Programa Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes

4.1.2 Programa Detección de enfermedades silenciosas: la enfermedad de Chagas, ECF y el VIH.

4.1.3 Programa Creando Puentes: Gestión de la Diversidad Cultural en el Ámbito Sanitario.

4.1.4 Programa Salud Entre Mujeres.

4.1.5 Psicología Transcultural.

4.1.6 Área de gestión y organización.

4.1.7 Ficha abierta.

4.2 Proceso de incorporación y salida de las personas voluntarias

4.3 Formación y sensibilización de las personas voluntarias

5. ANEXOS

5.1 Modelo de "Acuerdo de Voluntariado"

5.2 Modelo de "Encuesta de satisfacción"

5.3 Modelo de "Asistencia de voluntarios/as"

1. PRESENTACIÓN

Salud Entre Culturas forma parte de la Asociación para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas (AEEI), organización sin ánimo de lucro integrada por médicos del Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid, creada en el año 1991 y declarada de Utilidad Pública desde abril de 2003.

El equipo que forma Salud Entre Culturas es multidisciplinar y desarrolla proyectos en el ámbito de la promoción de la salud con población autóctona y migrante en todo el territorio español.

La experiencia acumulada en el trabajo de cada día nos ha mostrado una realidad muy clara: hay muchas personas que de modo desinteresado y altruista han compartido su tiempo, esfuerzos e ilusiones en el proyecto de Salud Entre Culturas. La aportación de estas personas voluntarias, además de beneficiar a la población atendida, ha servido de aprendizaje y estímulo para todo el equipo humano de la asociación.

El Plan de Voluntariado de Salud Entre Culturas (PVSEC) nace como un intento de dar respuesta al compromiso asumido por la asociación de fomentar la participación de la sociedad en general y una oportunidad para canalizar los deseos de muchos profesionales sanitarios y sociales de poder ayudar y contribuir a la integración de la población migrante a través de la salud.

Salud Entre Culturas sigue creyendo que estas tareas de prevención de las enfermedades e integración de la población migrante son una responsabilidad de todos. Toda la sociedad (gobiernos, administraciones, empresas, entidades de acción social, universidades, población en general, etc.) debe y puede participar en estas actividades.

Igualmente, la política de voluntariado de Salud Entre Culturas se ha ido alineando con las líneas rectoras de la Estrategia Estatal del Voluntariado y con el Plan Regional de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, a fin de trabajar de forma coherente con las propuestas básicas.

Como fruto de todo ello, el Plan de Voluntariado que aquí se presenta define el contexto general en el que se enmarca, sus objetivos, la concepción que Salud Entre Culturas tiene de las personas voluntarias, su perfil y el papel que el voluntariado juega en la organización. También se proponen proyectos de intervención específicos en los que las personas voluntarias pueden colaborar y el proceso de incorporación de las mismas a la organización.

2. OBJETIVOS DEL PLAN DE VOLUNTARIADO DE SALUD ENTRE CULTURAS (PVSEC)

2.1 Marco General del PVSEC: Planificación estratégica

Misión:

Fomentar el entendimiento y la convivencia entre culturas a través de la salud.

Líneas estratégicas:

Básicas:

- **Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes:** Prevenir las enfermedades infecciosas y proporcionar educación en temas básicos de salud.
- **Detección de enfermedades silenciosas: la enfermedad de Chagas, ECF y el VIH:** Facilitar el diagnóstico precoz de enfermedades silentes mediante la oferta de prueba diagnóstica a población diana.
- **Creando Puentes: Gestión de la Diversidad Cultural en el Ámbito Sanitario:** Facilitar la comunicación entre personal sanitario y pacientes de diferentes culturas.
- **Salud Entre Mujeres:** Crear un espacio dedicado en exclusiva a la mujer migrante donde informarse de temas y recursos relacionados con su salud.
- **Psicología Transcultural:** Crear un espacio de acompañamiento e intervención donde abordar problemáticas psicosociales asociadas al proceso migratorio.

Instrumentales:

- **Comunicación:** Desarrollar una estrategia de comunicación externa e interna eficaz y dirigida a favorecer el conocimiento, reconocimiento e implicación de todos los grupos de interés.
- **Equipo humano:** Promover un equipo humano (remunerado y voluntario) competente y comprometido con la misión de la asociación.
- **Recursos:** Dotación de los recursos y herramientas económicas, financieras, administrativas, tecnológicas y organizativas adecuadas y suficientes para todos los proyectos y servicios y su gestión eficiente.

2.2 Objetivos del PVSEC

Objetivo General del PVSEC

Contribuir a consolidar la presencia estable y duradera de las personas voluntarias en Salud Entre Culturas, para apoyar el cumplimiento de su misión.

Objetivos Específicos del PVSEC

- Definir la función de las personas voluntarias en Salud Entre Culturas.
- Orientar la gestión del voluntariado cara al apoyo en el cumplimiento de la misión y las líneas estratégicas de Salud Entre Culturas, satisfaciendo al mismo tiempo las expectativas de las personas voluntarias.

- Lograr una integración adecuada de las personas voluntarias dentro del equipo humano de Salud Entre Culturas.

3. EL VOLUNTARIADO EN SALUD ENTRE CULTURAS

3.1 Definición del voluntariado en Salud Entre Culturas

Para Salud Entre Culturas el voluntariado es:

Una expresión ciudadana, especialmente social y sanitaria, de participación y compromiso altruista que contribuye a integrar a la población migrante a través de la salud.

Persona voluntaria en Salud Entre Culturas es aquella que:

De manera reflexiva, altruista, solidaria, libre y comprometida, decide participar dentro de Salud Entre Culturas, dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada dentro de un proyecto concreto.

- Colabora de manera altruista.
- Rechaza cualquier contraprestación económica, ya proceda del beneficiario atendido o de cualquiera otra persona relacionada con su acción de voluntariado.
- Se compromete libremente, no siendo coaccionada por otro factor que no sea el de su firme decisión y compromiso social.
- Se realiza en el marco de una organización estable, democrática y sin ánimo de lucro.
- La participación debe ser real y efectiva, lo que supone una implicación tanto en la detección y denuncia de los problemas, como en su solución.

Salud Entre Culturas se compromete con la persona voluntaria a:

- Generar un espacio de intercambio y conocimiento mutuo en el que se puedan estudiar formas de colaboración entre la persona voluntaria y Salud Entre Culturas.
- Proporcionar formación y sensibilización continuada en material de racismo, xenofobia y otras formas conexas de intolerancia y gestión de la diversidad cultural y de género.
- Establecer los sistemas internos de formación y orientación adecuados para la realización de las tareas que se encomiendan a la persona voluntaria.
- Garantizarle la realización de su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene.
- Facilitarle una acreditación que le habilite e identifique para el desarrollo de su actividad.
- Dotar a las personas voluntarias de los medios adecuados para el cumplimiento de sus cometidos.
- Expedirle un certificado que acredite los servicios prestados.

3.2 El papel del personal voluntario en Salud Entre Culturas

En lo referente a la misión:

- El voluntariado no tiene un papel directo en la definición de la misión.

- Puede tener un papel indirecto, en la medida en que son partícipes en la ejecución de la planificación estratégica.

En lo referente a los objetivos y a su ejecución:

- Por regla general, su función tendrá que ver con el apoyo complementario en la ejecución de los programas y actividades que desarrolla la organización.
- La persona voluntaria puede participar en la organización de los programas y actividades que así lo contemplan.

Ámbitos de actuación:

La persona voluntaria puede realizar sus tareas dentro de los siguientes ámbitos de actuación:

- **Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes:**
 - Profesionales sanitarios: Desarrollo de charlas a población, preferentemente pertenecientes al colectivo migrante, de educación para la salud, prevención y tratamiento de enfermedades.
 - Mediadores / intérpretes: Apoyo a los profesionales sanitarios en las charlas a colectivos de migrantes, tanto en la transmisión de los contenidos a personas no hispanohablantes, como mediando culturalmente en los talleres.
- **Detección de enfermedades silenciosas: la enfermedad de Chagas, ECF y el VIH:**
 - Profesionales sanitarios, mediadores / intérpretes: Organización y participación en las campañas de salud para la detección de la enfermedad de Chagas.
 - Organización y participación en las campañas de salud para la detección de VIH mediante prueba rápida.
 - Organización y participación en las campañas de salud para la detección de ECF mediante prueba rápida.
 - Participación en las actividades de sensibilización en días significativos asociados a la Enfermedad de Chagas y/o VIH, por ejemplo: Día Mundial del VIH (1 de diciembre), Día Mundial del Chagas (14 de abril), Día Mundial de la ECF (19 de junio)
- **Creando Puentes: Gestión de la Diversidad Cultural en el Ámbito Sanitario:**
 - Mediadores / intérpretes: Apoyo a los profesionales sanitarios y a los pacientes que lo requieran del Hospital Universitario Ramón y Cajal
- **Salud Entre Mujeres:**
 - Profesionales sanitarios: Desarrollo de charlas a colectivos de mujeres migrantes de educación para la salud, creando un espacio donde compartir los recursos sanitarios existentes.

Mediadores / intérpretes: Apoyo a los profesionales sanitarios en las charlas, tanto en la transmisión de los contenidos a personas no hispanohablantes, como mediando culturalmente.

- **Psicología Transcultural:**

Profesionales psicológicos: Desarrollo de charlas e intervenciones individuales a personas migrantes, creando un espacio donde abordar la problemática asociada al periplo migratorio

- **Gestión y organización:**

Apoyo en los procesos auxiliares de la organización: comunicación, gestión de contenidos de la página web, difusión.

3.3 Perfil genérico del personal voluntario

Aptitudes:

Cualquier persona puede colaborar voluntariamente con Salud Entre Culturas si sigue el procedimiento establecido más adelante en este Plan de Voluntariado. Para ello son necesarias las siguientes aptitudes:

- Formación: preferentemente personas con formación social y/o sanitaria y personas que hablen idiomas (se valorará francés y / o lenguas africanas).
- Habilidades de relación y trabajo en equipo.
- Disponibilidad de tiempo requerida en el proyecto de intervención.
- Equilibrio emocional, madurez psicológica.

Actitudes:

- Identificación con los valores organizacionales.
- Confidencialidad y discreción.

4. GESTIÓN DEL PLAN DE VOLUNTARIADO

4.1 Catálogo de proyectos de intervención de acción voluntaria

4.1.1. Programa Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes

FICHA PROYECTO 4.1.1.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes
Fecha	Desde enero 2009

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	NUEVOS CIUDADANOS, NUEVOS PACIENTES
Público destinatario	Población migrante, usualmente hombres y mujeres subsaharianas, magrebíes, de América Latina y de Europa central y del este.
Lugar donde se desarrolla	Sedes de asociaciones colaboradoras de Salud Entre Culturas en territorio español.
Duración prevista	Anual.
Descripción del proyecto	Programa de educación para la salud dirigido a población migrante asentada en España.
Puestos de acción voluntaria	Cinco.
Coordinador responsable	Responsable del Programa Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes.

PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	Una mañana o tarde a la semana.
Edad	Indiferente.
Formación	Preferentemente en temas sanitarios y otros idiomas (francés, inglés, árabe)
Experiencia	Según se indique.
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none">- Identificación con los valores organizacionales.- Empatía para el trabajo con población migrante.

4.1.2. Programa Detección de enfermedades silenciosas: la enfermedad de Chagas, la Enfermedad de Células Falciformes (ECF) y el VIH

FICHA PROYECTO 4.1.2.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Detección de enfermedades silenciosas: la enfermedad de Chagas, ECF y el VIH
Fecha	Desde enero 2009

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	DETECCIÓN DE ENFERMEDADES SILENCIOSAS: LA ENFERMEDAD DE CHAGAS, ECF Y EL VIH
Público destinatario	Población migrante, usualmente hombres y mujeres subsaharianas, magrebíes, de América Latina y de Europa central y del este.
Lugar donde se desarrolla	Sedes de asociaciones colaboradoras de Salud Entre Culturas en territorio español.
Duración prevista	Anual.
Descripción del proyecto	Programa de detección precoz de Enfermedad de Chagas, ECF y de VIH dirigido a población migrante asentada en España.
Puestos de acción voluntaria	Cinco.
Coordinador responsable	Responsable del Programa Detección de enfermedades silenciosas: la enfermedad de Chagas, ECF y el VIH

PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	Una mañana o tarde a la semana.
Edad	Indiferente.
Formación	Sanitaria y otros idiomas (francés, inglés, árabe)
Experiencia	Según se indique.
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación con los valores organizacionales. - Empatía para el trabajo con población migrante.

4.1.3 Programa Creando Puentes: Gestión de la Diversidad Cultural en el Ámbito Sanitario

FICHA PROYECTO 4.1.3.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Gestión de la Diversidad Cultural en el Ámbito Sanitario
Fecha	Desde enero 2009

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	INTERPRETACIÓN Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SANITARIO
Público destinatario	Población migrante no hispanohablante.
Lugar donde se desarrolla	Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid.
Duración prevista	Anual.
Descripción del proyecto	Servicio de mediación intercultural y lingüística presencial con mediadores culturales.
Puestos de acción voluntaria	Cuatro.
Coordinador responsable	Responsable del Programa Gestión de la Diversidad Cultural en el Ámbito Sanitario.

PERFIL DE PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	Al menos una mañana a la semana
Edad	Indiferente
Formación	En idiomas
Experiencia	Según se indique
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación con los valores organizacionales - Empatía para el trabajo con población migrante

4.1.4. Programa Salud Entre Mujeres

FICHA PROYECTO 4.1.4.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Salud y Mujer Migrante
Fecha	Desde enero 2019

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	SALUD ENTRE MUJERES
Público destinatario	Colectivo de mujeres migrantes usualmente mujeres subsaharianas, magrebíes, de América Latina y de Europa central y del este.
Lugar donde se desarrolla	Sedes de asociaciones colaboradoras de Salud Entre Culturas en territorio español.
Duración prevista	Anual.
Descripción del proyecto	Programa de educación para la salud dirigido a mujeres migrantes asentada en España.
Puestos de acción voluntaria	Cinco.
Coordinador responsable	Responsable del Programa Salud Entre Mujeres.

PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	Una mañana o tarde a la semana.
Edad	Indiferente.
Formación	Preferentemente en temas sanitarios y otros idiomas (francés, inglés, árabe)
Experiencia	Según se indique.
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none">- Identificación con los valores organizacionales.- Empatía para el trabajo con población migrante.

4.1.5. Programa Psicología Transcultural

FICHA PROYECTO 4.1.5.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Psicología Transcultural
Fecha	Desde enero 2019

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	PSICOLOGÍA TRANSCULTURAL
Público destinatario	Colectivo de hombres y mujeres migrantes de origen subsahariano, magrebí, de América Latina y de Europa central y del este.
Lugar donde se desarrolla	Sedes de Salud Entre Culturas.
Duración prevista	Anual.
Descripción del proyecto	Programa de intervención psico-social dirigido a población migrante.
Puestos de acción voluntaria	Cinco.
Coordinador responsable	Responsables del Programa Psicología Transcultural.

PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	Una mañana a la semana.
Edad	Indiferente.
Formación	Preferentemente en temas psicológicos y otros idiomas (francés, inglés, árabe)
Experiencia	Según se indique.
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none">- Identificación con los valores organizacionales.- Empatía para el trabajo con población migrante.

4.1.6 Área de gestión y organización

- Apoyo en tareas administrativas y de gestión

FICHA PROYECTO 4.1.6.a

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Gestión y administración
Fecha	Desde enero 2013

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
Público destinatario	Equipo humano de Salud Entre Culturas.
Lugar donde se desarrolla	Madrid.
Duración prevista	Anual.
Descripción del proyecto	Apoyo al equipo humano de Salud Entre Culturas en la realización de tareas administrativas y de gestión.
Puestos de acción voluntaria	Uno.
Coordinador responsable	Gestor de la entidad.

PERFIL DE PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	A partir de una mañana o tarde a la semana.
Edad	Indiferente.
Formación	Indiferente.
Experiencia	Indiferente.
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none">- Identificación con los valores organizacionales- Empatía para el trabajo con población migrante

➤ Apoyo informático

FICHA PROYECTO 4.1.6.b

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Gestión y administración
Fecha	Desde enero 2013

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	APOYO INFORMÁTICO
Público destinatario	Equipo humano de Salud Entre Culturas
Lugar donde se desarrolla	Madrid
Duración prevista	Anual
Descripción del proyecto	Apoyo en el mantenimiento y desarrollo de las aplicaciones informáticas utilizadas en Salud Entre Culturas
Tareas	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo en el diseño y desarrollo de aplicaciones informáticas - Apoyo en la formación para la utilización de equipos informáticos del equipo humano de Salud Entre Culturas - Apoyo en el mantenimiento informático
Puestos de acción voluntaria	Uno
Coordinador responsable	Gestor de la entidad

PERFIL DE PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	A partir de una mañana o tarde a la semana
Edad	Indiferente
Formación	Informática
Experiencia	Informática
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación con los valores organizacionales - Empatía para el trabajo con población migrante

➤ Apoyo en comunicación y difusión

FICHA PROYECTO 4.1.6.c

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Comunicación y difusión
Fecha	Desde enero 2013

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	APOYO EN COMUNICACIÓN
Público destinatario	Sociedad en general, equipo humano de Salud Entre Culturas.
Lugar donde se desarrolla	Madrid.
Duración prevista	Anual.
Descripción del proyecto	Apoyo en la realización de actuaciones de comunicación para la sensibilización y promoción del entendimiento y la convivencia entre culturas a través de la salud.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Newsletter - Comunicación en internet y RRSS - Gabinete de prensa - Archivo fotográfico - Diseño y creatividad
Puestos de acción voluntaria	Uno.
Coordinador responsable	Gestor de la entidad.

PERFIL DE PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	Estable y continuada.
Edad	Indiferente.
Formación	Preferiblemente en comunicación, diseño gráfico, mantenimiento web, redes sociales.
Experiencia	Favorable.
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación con los valores organizacionales. - Empatía para el trabajo con población migrante. - Manejo fluido de soportes informáticos o técnicos necesario para las actividades. - Habilidades comunicativas. - Trabajo en equipo.

4.1.7. Ficha abierta

El objetivo de esta nueva ficha es abrir posibilidades para la detección de nuevos proyectos de voluntariado, a través de la detección de nuevas necesidades por parte de la fundación y también de captación de nuevas oportunidades a través de las propuestas de personas interesadas en nuestra misión.

Nuestra intención es aprovechar las competencias y habilidades específicas de las personas voluntarias y facilitar, en la mayor medida posible, el ajuste entre el modo en que las personas voluntarias desean colaborar con la misión de la organización y las nuevas oportunidades / necesidades de la organización y sus grupos de interés.

FICHA PROYECTO 4.1.6.

PLAN DE VOLUNTARIADO

Sede	Madrid
Área	Cualquier área activa de Salud Entre Culturas
Fecha	Desde enero 2013

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Nombre del proyecto	SE IDENTIFICARÁ UN PROYECTO CONCRETO, EN FUNCIÓN DE UNA NUEVA NECESIDAD DETECTADA O UNA NUEVA OFERTA PRESENTADA POR PERSONAS INTERESADAS EN NUESTRA MISIÓN.
Público destinatario	N/A
Lugar donde se desarrolla	Preferentemente Madrid.
Duración prevista	El tiempo necesario en función del proyecto identificado.
Descripción del proyecto	N/A
Actividades	N/A
Puestos de acción voluntaria	Variable, en función del proyecto identificado.
Coordinador responsable	Persona responsable del proyecto.

PERFIL DE PERSONA VOLUNTARIA

Disponibilidad	Desde una mañana a la semana.
Edad	Indiferente.
Formación	Indiferente.
Experiencia	No es necesaria.
Características personales: habilidades, actitudes y motivaciones	<ul style="list-style-type: none">- Identificación con los valores organizacionales.- Empatía para el trabajo con población migrante- Trabajo en equipo

4.2 Proceso de incorporación y salida de las personas voluntarias

Información previa

En este contacto inicial se informa a la persona candidata sobre el fin de la organización, los programas de intervención existentes y el proceso de incorporación de personas voluntarias a Salud Entre Culturas.

En el caso de que haya disponibilidad de incorporación de nuevas personas voluntarias, se informará sobre la necesidad de un compromiso mínimo y una disponibilidad de tiempo suficiente para poder continuar con el proceso de incorporación. Este compromiso mínimo es:

- Disponibilidad horaria compatible con la realización de los proyectos de voluntariado disponibles en Salud Entre Culturas.
- Compromiso de colaboración de al menos seis meses.

Si la persona candidata sigue mostrando disponibilidad, se la emplaza para la realización de una sesión informativa.

Incorporación

Una vez entrevistadas e informadas las personas candidatas, se orientará a la persona voluntaria a participar en un proyecto u otro dependiendo de su perfil, disponibilidad, intereses y preferencias, así como de las necesidades de incorporación de personas voluntarias a los proyectos activos o posibles.

Cuando vaya a comenzar de una manera efectiva la colaboración, se procederá a la firma del “Acuerdo de colaboración”, en este momento el/la candidata/a se convierte en persona voluntaria.

Formación

Se realizarán acciones específicas, dependiendo de cada proyecto.

Acuerdo de colaboración

La incorporación de las personas voluntarias se formalizará por escrito mediante un “Acuerdo de colaboración” en el que se determinarán el carácter altruista de la relación en el que se detallará:

- Los fines y objetivos de la organización en la que se integra.
- El conjunto de derechos y deberes, conforme a la ley.
- El contenido de las funciones, actividades y tiempo de dedicación al que se compromete la persona voluntaria.
- La formación requerida para el desarrollo de las actividades encomendadas.
- La duración del compromiso, las causas y formas de resolución de éste por las dos partes.
- Una vez realizado el acuerdo, a la persona voluntaria se le facilitará una copia del acuerdo de colaboración firmado.

Salida

- Por decisión del voluntario/a: Se le pedirá que complete la “Encuesta de satisfacción”.

- Por decisión de la entidad: En el caso de que el voluntario/a falte de forma grave y reincidente a alguno de los acuerdos a los que se compromete en el “Acuerdo de Voluntariado”.

4.3 Formación y sensibilización de las personas voluntarias

Los profesionales que participen como voluntarios/as en los programas de Salud Entre Culturas estarán en una situación privilegiada para detectar y ayudar a las víctimas de incidentes y delitos de odio, racistas, xenófobos u otras formas de intolerancia, en el marco de su trabajo profesional. Los profesionales que atienden a personas migrantes pueden beneficiarse de una formación y sensibilización en gestión de la diversidad cultural, que permita luchar contra posibles formas de intolerancia o racismo.

El equipo de Salud Entre Culturas tiene como objetivo participar y organizar jornadas y congresos donde se aborda la mediación intercultural y gestión de la diversidad cultural y de género con diferentes profesionales y sectores. El equipo de mediadores/as de la entidad participa de forma activa en el desarrollo de estas actividades que permite una formación anual continuada y actualización del equipo de voluntarios que participa en sus programas.

5. ANEXOS

5.1 Modelo de “Acuerdo de Voluntariado”

ACUERDO DE VOLUNTARIADO CON AEEI - SALUD ENTRE CULTURAS

La ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS (AEEI) y su programa SALUD ENTRE CULTURAS con sede social en la calle ORENSE 8 – 5º C, 28020 MADRID y DON / DOÑA _____, mayor de edad, con DNI – NIE – PASAPORTE _____, con residencia en la provincia de _____ acuerdan el siguiente compromiso de voluntariado.

Don / Doña _____, como voluntario/a de la ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS (AEEI) dentro del equipo de SALUD ENTRE CULTURAS va a colaborar con la entidad dentro del Programa:

- NUEVOS CIUDADANOS, NUEVOS PACIENTES
- CRIBADO DE ENFERMEDADES SILENTES: VIH, ENFERMEDAD DE CHAGAS y ECF
- CREANDO PUENTES: GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL ÁMBITO SANITARIO
- SALUD ENTRE MUJERES
- PSICOLOGÍA TRANSCULTURAL

El / La voluntario/a se compromete a:

- Cumplir con los compromisos adquiridos con la organización, respetando los fines y su normativa.
- Guardar confidencialidad de la información recibida en el desarrollo de su actividad.
- Rechazar cualquier contraprestación material o económica.
- Respetar los derechos de los beneficiarios y actuar de forma diligente y solidaria.
- Seguir las indicaciones del personal sanitario en todo lo que tenga que ver sobre la prevención de enfermedades infectocontagiosas.

La ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS (AEEI) y su programa SALUD ENTRE CULTURAS se compromete a:

- Ofrecer al voluntario/a la información, formación, apoyo y en su caso los medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se le asignen.
- Favorecer la participación activa del voluntario/a en la organización, diseño, evaluación y programación de las actividades que realiza.
- Asegurar al voluntario/a contra los riesgos de accidente y responsabilidad civil derivados del ejercicio de la actividad.
- Compensar económicamente por los gastos derivados de su actividad como voluntario/a.

Duración: Ambas partes, de mutuo acuerdo, convienen que la duración inicial del mismo se iniciará el día (dd/mm/aaaa) y concluirá el día (dd/mm/aaaa) sin perjuicio que se apruebe una prórroga a la finalización del mismo y siempre que ambas partes estén de acuerdo.

Cualquiera de las partes, en cualquier momento, podrá resolver el presente Acuerdo, tanto en su primer periodo de vigencia como en sus prórrogas. Esta circunstancia o su contraria se establecerán con un mes de antelación.

En Madrid a _____ de _____ de 20

El / La voluntario/a

Por la Entidad

D./ Dña.

D. Rogelio López – Vélez Pérez
 Vicepresidente y Representante Legal
 Asociación para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas
 Director Grupo Salud Entre Culturas

5.2 Modelo de “Encuesta de satisfacción”

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos

Email

Profesión

Fechas en las que realizaste el voluntariado

1. ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con nuestro programa de voluntariado?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Completamente insatisfecho

2. ¿Has sido voluntario/a anteriormente?

- Sí (¿Específicamente en qué programas?)
- No

3. ¿Recomendarías el programa a un amigo u otra organización?

- Sí
- No (¿Por qué?)

4. Por favor, indícanos tu grado de satisfacción con el programa, de acuerdo a los siguientes aspectos:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Completamente insatisfecho
Bienvenida				
Presentación del material				
Personal a cargo del programa del voluntariado				
Formación y orientación				
Actividades realizadas como voluntario/a				

5. Por favor, introduce cualquier comentario adicional sobre tu experiencia como voluntario/a en el programa en general:

6. Por favor, ¿podrías expresar algún tipo de sugerencia para el fortalecimiento de nuestro programa de voluntariado?

5.3 Modelo de "Asistencia de voluntarios/as"

El personal del equipo de Salud Entre Culturas, perteneciente a la Asociación para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas (AEEI), con CIF G - 80086622, que colaborarán en la actividad que Salud Entre Culturas ha organizado el (dd/mm/aaaa) son:

	NOMBRE Y APELLIDO	DNI / NIE	PROFESIÓN	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				